

Algemene Verkoopvoorwaarden

1. Algemeen

Welkom in de SpeechLive Online Shop die te vinden is op www.speechlive.com (de „Online Shop“ of de „Website“). De Online Shop is een website die door Speech Processing Solutions GmbH, Oostenrijk (hierna te noemen „SPS“, „wij“ of „ons“) wordt beheerd. Deze Algemene Verkoopvoorwaarden (AVV) gelden voor klanten die producten van SPS („Producten“) in de Online Shop willen bestellen. De voorwaarden, waaronder de producten van SPS worden aangeboden, zijn hieronder beschreven. Om een bestelling te kunnen plaatsen, moet u de AVV tijdens het plaatsen van uw bestelling aanvaarden. Met uw bestelling aanvaardt u de AVV en gaat u ermee akkoord dat u aan deze AVV bent gebonden.

SPS behoudt zich het recht om deze voorwaarden op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. De wijzigingen gelden echter alleen voor nieuwe bestellingen en hebben geen uitwerking op bestellingen die geplaatst werden voordat de gewijzigde AVV op de website waren gepubliceerd.

2. Sluiting van de overeenkomst

Om een bestelling te kunnen plaatsen, moet u ten minste 18 jaar oud zijn en over een geldig e-mailadres beschikken. U moet de verplichte gegevens in het bestelformulier volledig invullen.

De producten die op de website van SPS worden gepresenteerd zijn een vrijblijvend verzoek aan klanten om op hun beurt de gepresenteerde producten te bestellen. De bestelling van de klant geldt daarom als aanbod tot het sluiten van de overeenkomst. SPS is niet verplicht om de bestelling van de klant te accepteren. Indien SPS uw bestelling niet accepteert of het bestelde product niet beschikbaar is, zal SPS u hierover onmiddellijk op de hoogte stellen.

Wanneer SPS u de bevestigingsmail van uw bestelling stuurt, is dit nog geen acceptatie van uw bestelling. Wij accepteren uw bestelling pas dan of sluiten een overeenkomst, als wij de acceptatie van uw bestelling uitdrukkelijk per e-mail bevestigen en/of het bestelde product versturen en/of als download ter beschikking stellen.

3. Prijzen

De prijs is de prijs die op de website is gepubliceerd. Alle genoemde prijzen zijn in € (euro) inclusief BTW.

Licentiekosten worden – afhankelijk van de gepubliceerde prijs op de website – eenmalig of lopend berekend. Licentiekosten worden over het algemeen per kwartaal op voorhand in rekening gesteld, tenzij niet anders op de website vermeld.

Waardegarantie: de vastheid van de waarde van de lopende kosten wordt overeengekomen. Als maatstaf voor de berekening van de waardevastheid dient de door Statistik Austria maandelijks gepubliceerde consumentenprijsindex 2010 (basisjaar 2010) of een in zijn plaats tredende index. SPS behoudt zich het recht voor de lopende licentiekosten jaarlijks aan een controle te onderwerpen en deze overeenkomstig de wijziging van het voor het vorige kalenderjaar gepubliceerde indexcijfer aan te passen, op het vroegst echter na afloop van drie maanden vanaf de sluiting van de overeenkomst. SPS zal eventuele verhogingen op tijd van te voren bekend maken. Het niet uitoefenen van het recht op waardeaanpassing betekent geen afstand van latere waardeaanpassingen. In geval dat de consumentenprijsindex daalt, verplicht SPS zich de lopende kosten overeenkomstig te reduceren.

4. Betalingsvoorwaarden

De betalingswijzen worden op de Website uiteengezet.

Als u met een creditcard betaalt, dient u de gegevens van uw creditcard in te voeren wanneer u de bestelling plaatst. Het bedrag wordt van uw creditcard afgeschreven wanneer de factuur wordt opgesteld of wanneer uw producten worden verzonden respectievelijk als download ter beschikking worden gesteld. SPS zal uw bestelling pas uitvoeren als de verstrekker van uw creditcard het gebruik van de kaart voor betaling van de bestelde producten en/of diensten heeft geautoriseerd. Als SPS een dergelijke autorisatie niet ontvangt, zal SPS u daarvan op de hoogte brengen. SPS behoudt zich het recht voor de identiteit van de kaarthouder door opeising van bepaalde documenten te controleren.

Als u via een online betalingswijze betaalt, zal uw bankrekening worden belast op het moment van plaatsen van uw bestelling. Indien uw bestelling niet wordt geaccepteerd, zal de prijs van het product onmiddellijk worden terugbetaald.

5. Levering van uw producten

Software producten die u in de Online Shop heeft gekocht, zullen u uitsluitend elektronisch via e-mail en/of door terbeschikkingstelling van een downloadlink worden toegezonden, in principe onmiddellijk na ontvangst van uw bestelling, uiterlijk echter binnen 3 werkdagen vanaf de sluiting van de overeenkomst.

U gaat uitdrukkelijk akkoord dat wij het recht hebben om software producten onmiddellijk na ontvangst van uw bestelling te leveren en u neemt kennis van het feit dat u in dit geval geen wettelijk terugtrekingsrecht over het bestelde software product heeft (zie onderstaand artikel 6).

6. Wettelijk herroepingsrecht

Als u een consument bent, geldt het volgende wettelijke herroepingsrecht. Consumenten kunnen een op afstand gesloten overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen herroepen. De herroepingstermijn eindigt bij overeenkomsten voor diensten en bij overeenkomsten over de levering van digitale inhoud, die niet op een duurzame gegevensdrager worden geleverd, 14 dagen vanaf de dag van het sluiten van de overeenkomst.

Uitzonderingen van het herroepingsrecht: er bestaat geen herroepingsrecht indien digitale inhoud wordt geleverd, die niet op een duurzame gegevensdrager wordt geleverd, als de verrichting is begonnen met de voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de verbruiker en zijn kennisneming dat hij hierdoor zijn herroepingsrecht verliest. Tevens bestaat er bij overeenkomsten over diensten geen herroepingsrecht als de dienst volledig is geleverd en de ondernemer met de levering begonnen was met de voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de verbruiker en zijn kennisneming dat hij zijn herroepingsrecht met de volledige naleving van de overeenkomst door de ondernemer verliest.

Om uw herroepingsrecht te kunnen uitoefenen, moet u ons (Speech Processing Solutions GmbH, Gutheil-Schoder-Gasse 8-12, 1100 Wenen, Oostenrijk, e-mail live.support@speech.com) via een ondubbelzinnige verklaring (bijv. een met de post verzonden brief of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing deze overeenkomst te herroepen. U kunt de mogelijkheid tot beëindiging gebruiken in uw SpeechLive accountinstellingen, maar het is niet verplicht. Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van de herroeping: Als u de overeenkomst herroept, dienen wij alle betalingen, die wij van u ontvangen hebben, onverwijld en uiterlijk binnen veertien dagen vanaf de dag, waarop wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, terug te betalen. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie hebt verricht, tenzij met u uitdrukkelijk anders overeengekomen is. Wij kunnen de terugbetaling weigeren totdat wij de goederen weer terugontvangen hebben of tot u het bewijs heeft geleverd dat u de goederen teruggezonden hebt, al naar gelang wat het vroegere tijdstip is.

In geval van een overeenkomst voor de verrichting van diensten geldt het volgende: Als u heeft verzocht om de verrichting van diensten te laten beginnen tijdens de herroepingstermijn, dient u ons een bedrag te betalen dat evenredig is aan hetgeen op het moment dat u ons ervan in kennis heeft gesteld dat u de overeenkomst herroept reeds geleverd is, vergeleken met de volledige uitvoering van de overeenkomst.

7. Gebruiksvoorwaarden voor software en services

Bijkomend bij deze AVV gelden de desbetreffende gebruiksvoorwaarden voor software en services voor alle software en services die op de Website ter beschikking worden gesteld of van de Website kunnen worden gedownload. Voor de SpeechExec-software en de SpeechLive Service gelden de bepalingen van de licentieovereenkomst voor eindgebruikers.

8. Aansprakelijkheid

SPS aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor licht nalatig plichtsverzuim, voor zover deze geen wezenlijke contractuele plichten, schade uit de schending van het leven, het lichaam of de gezondheid of garanties betreffen of eisen overeenkomstig de Oostenrijkse productaansprakelijkheidswet (Produkthaftungsgesetz) aantast. In het geval van licht nalatig plichtsverzuim van wezenlijke plichten, waarvan de vervulling de reglementaire uitvoering van de overeenkomst überhaupt pas mogelijk maakt en op de naleving waarvan u regelmatig vertrouwt, is SPS slechts aansprakelijk voor de voorzienbare schade die typisch is voor het contract. Deze beperkingen van aansprakelijkheid gelden ook voor wettelijke vertegenwoordigers en uitvoeringsassistenten van SPS.

Tegenover ondernemers is verder de aansprakelijkheid voor winstderving, uitgebleven besparingen, verloren gegevens, indirecte schade en gevolgschade evenals schade uit eisen van derden uitgesloten, indien hier geen dwingend recht tegenover staat. Bovendien is de hoogte van de aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot de contractueel overeengekomen en op de vervaldatum betaalde vergoedingen aan SPS voor de ten grondslag liggende leveringen.

Software en services die beschikbaar zijn voor het downloaden van of door deze Website zijn onderworpen aan de bepalingen voor aansprakelijkheid in de licentieovereenkomst.

9. Gegevensbescherming

De persoonlijke gegevens die de klant naar aanleiding van een bestelling of zijn registratie in de Online Shop verstrekt, worden voor de verwerking van de opdracht elektronisch opgeslagen en verwerkt. De klant gaat akkoord dat wij deze gegevens (naam, adres, e-mailadres, branche) ook voor eigen reclamedoeleinden mogen verwerken en hem regelmatig informatie over onze producten, speciale aanbiedingen, nieuws en andere klanteninformatie per post en e-mail mogen toesturen. De klant kan zijn toestemming op ieder moment per e-mail aan live.support@speech.com of door middel van een schriftelijke mededeling aan ons herroepen.

De verwerking van gegevens gebeurt met inachtneming van de Oostenrijkse wet inzake de bescherming van persoonsgegevens 2000 (Datenschutzgesetz 2000) en andere toepasselijke wetten en overeenkomstig het privacybeleid van SPS.

10. Overige

Nietigheid van een of meerdere bepalingen van deze verkoopvoorwaarden heeft geen nadelige invloed op de geldigheid van de gehele overeenkomst.

Er geldt uitsluitend Oostenrijks recht onder uitsluiting van verwijzingsnormen en het VN-kooprecht. Indien de klant een gebruiker is met een woonplaats in de Europese unie, kan eventueel het recht van het respectievelijke land waar hij zijn woonplaats heeft, worden toegepast als het over dwingende consumentenrechtelijke bepalingen gaat.

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomst zijn onderworpen aan de exclusieve jurisdictie van de rechtbank te Wenen, "Innere Stadt". Voor gebruikers geldt de toepasselijke wetgeving.

11. Contact

Ons adres luidt:

Speech Processing Solutions GmbH
Gutheil-Schoder-Gasse 8-12
1100 Wenen
Oostenrijk

Laatste versie: 08.01.2014